



# ぽれぽれしター

第67号  
2026.05.01

## 理念

「人よりそう ひらかれた病院」

### 病院基本方針

※安心・安全ながん医療を提供します  
※医療連携を進め、地域医療に貢献します  
※豊かな人間性を持った医療人の育成に努めます

## 診療案内

内科 外科 消化器内科 消化器外科  
脳神経外科 整形外科 耳鼻咽喉科  
泌尿器科 放射線科 婦人科  
歯科口腔外科

### 【診療受付時間】

平日 午前8:30～午後4:00  
土曜 午前8:30～正午

### 【診療時間】

平日 午前9:00～午後4:00  
土曜 午前9:00～正午

### 【外来の休診日】

日曜・祝日・年末年始

### 【面会時間】

正午～午後8時

## 患者満足度調査結果のご報告

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただける病院づくりを目指し、定期的に患者満足度調査を実施しています。2026年1月の調査では、外来患者119名、入院患者77名の皆さまにご回答いただきました。お忙しい中、調査にご協力いただきました患者さんやご家族の皆さまに、心より御礼申し上げます。

本調査の質問項目の1つである総合評価は「当院を親しい方にもすすめたいと思いますか」という質問に対する回答をもとに点数化しています（下の棒グラフ）。「すすめる」を5点、「まあまあすすめる」を4点、「どちらとも言えない」を3点、「あまりすすめない」を1点として評価しています。また、その他の質問項目については、「とても満足」から「とても不満」までの5段階で評価していただきました。今回の調査結果では、外来の総合評価は4.44となり、日本医療機能評価機構が公表している中規模病院（200～500床）の平均値（4.10）を上回る結果となりました。特に、医師との対話、看護師の対応、事務職員を含めたスタッフの対応について高い評価をいただき、職員に

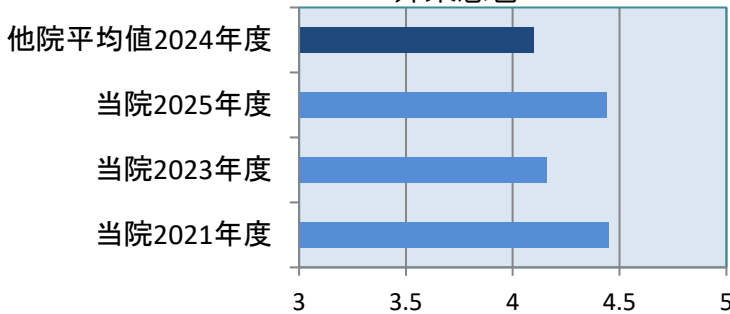
とって大きな励みとなっています。入院においても、医師や看護師による診療やケア、スタッフの対応について多くの患者さんから高い評価をいただきました。

一方で、外来診察までの待ち時間や、入院生活の環境などについてのご意見もいただきました。これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、患者さんにとってより快適で安心できる医療環境を整えていくため、今後の改善に役立ててまいります。

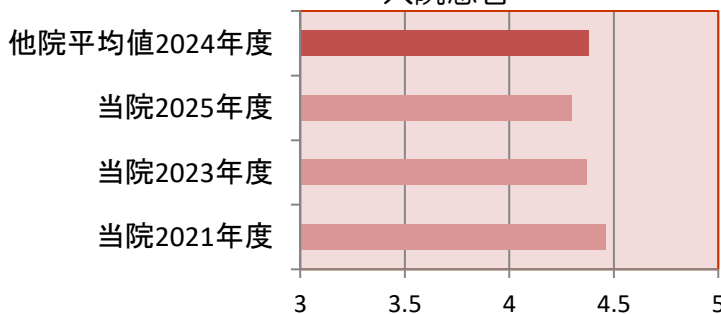
患者満足度調査は、患者さんから直接ご意見をいただくことができる大切な機会です。当院では、今回いただいた多くのご意見やご評価を参考に、医療の質の向上と患者サービスの改善に引き続き取り組んでまいります。今後も地域の皆さまに信頼され、安心して受診していただける病院であり続けるよう、職員一同努力してまいります。調査にご協力いただきました皆さまに、あらためて心より感謝申し上げます。

### 「当院を親しい方にもすすめたいと思いますか？」

#### 外来患者

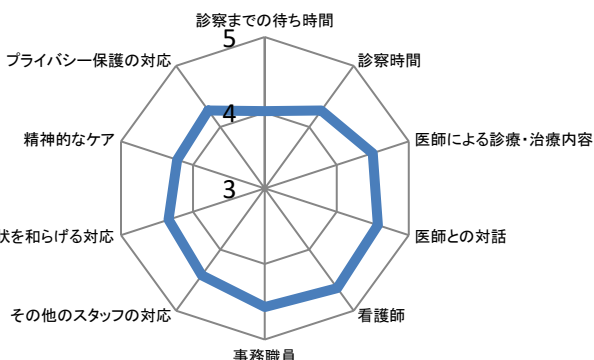


#### 入院患者

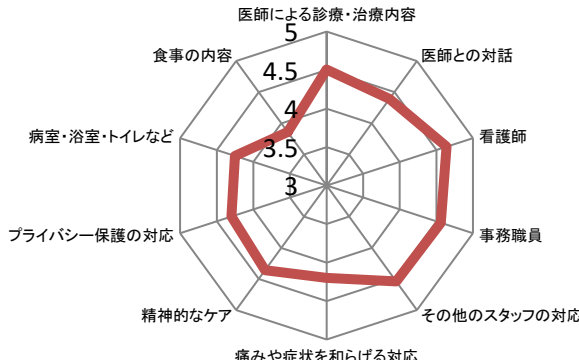


※「他院平均値2024年度」のデータは日本医療機能評価機構が公表している中規模病院（200～500床）の平均値を使用しています

#### 外来患者各項目の平均点(2025年度)



#### 入院患者各項目の平均点(2025年度)



## 院内ICTの活用について —スマートフォンは診療のための大切な道具です—



今後、院内で医師や看護師がスマートフォン（iPhone）を手にしている姿を見かけることが増えるかもしれません。「仕事中にスマホを見ているのかな？」と感じられる方もいらっしゃるかもしれませんが、これは診療をより安全で効率よく行うための大切な医療機器の一つです。これまで、患者さんの情報共有は電子カルテや院内電話で行われていました。しかし、電子カルテはパソコンの前に行かなければ確認できず、院内電話では診療を一度止めて対応する必要がありました。スマートフォンを使うことで、医師や看護師は患者さんの情報をその場で確認したり、必要な記録や承認を行ったりすることができ

ます。また、職員同士がチャット機能で情報を共有することで、必要な内容を確実に伝えることができ、見落としを防ぐことにもつながります。

さらに今年からは電子カルテにAIも導入され、記録や文書作成のサポートが始まります。

これらのICTの活用により、医療スタッフはよりスムーズに連携し、患者さんへ適切な医療を適切なタイミングで提供できるようになります。

スマートフォンは遊びのためではなく、患者さんの診療をより良くするための新しい道具です。

皆さまのご理解と温かい見守りをよろしくお願いいたします。



## 新入職員紹介



### 2026年4月の新入職員は

看護師14名、薬剤師1名、診療放射線技師1名、  
歯科医師1名、歯科衛生士1名、管理栄養士1名  
の19名です。

新メンバーを加えると4月末時点での職員数は、医師 16名、歯科医師 1名、看護師 132名、薬剤師 8名、調剤補助 2名、歯科衛生士 1名、診療放射線技師 11名、臨床検査技師 4名、理学療法士 4名、言語聴覚士 1名、作業療法士 1名、臨床工学技士 1名、公認心理師 1名、管理栄養士 3名、看護補助者 27名、クラーク 12名、診療情報管理士 2名、医事課 9名、総務部 7名、地域医療連携室 4名、秘書 1名、医師事務補助 2名、総勢 250名となります。

その他、外来診療については約30名の非常勤の先生方にご協力を頂いています。

編集後記：桜から新緑の季節となりました。病院周辺も青々とした新鮮な緑が芽吹き、まぶしいですね。4月からの新入職員もフレッシュな新しい風を吹かせてくれています（日吉）

発行者：中村仁信（病院長）

編集長：福西康修（放射）

編集委員：村井祐子（医師）林志保（看護）日吉華代（看護）大橋香音（地域連携）

藤尾美優（医事課）若月美月（放射）

〒567-0085 茨木市彩都あさぎ7丁目2番18号

Tel 072 (641) 6898 Fax 072 (641) 6097

このニュースレターご希望の方は総合受付・地下受付にお越し下さい

<https://www.saito-yukoukai-hp.jp/news/pole/>

「ほれほれ」はホームページからダウンロードできます！

医療法人友誼会 彩都友誼会病院

